

# RIVENDITORE AGRICOLA

AGRIparts

PROTAGONISTI • TECNOLOGIE • AFTERMARKET



## “Dealer e costruttori: partnership in crisi?”

CRITICITÀ E POSSIBILI SOLUZIONI: LA PAROLA AI CONCESSIONARI



### Tractorservice

Quando l'incertezza diventa un'opportunità

### Dealers Satisfaction Index 2022

Federacma e Climmar: si può fare molto di più

### Come conquistare il cliente

Empatia e professionalità

### Fontana 1950

Il rapporto di fiducia con i clienti  
fa la differenza



# UN FUTURO DA COSTRUIRE, INSIEME

In foto da sinistra, **Antonella Babini**, titolare di CM, con **Martina Calini**, Sales Manager, ed **Elisa Rambelli**, Marketing Specialist.



**Un tassello alla volta, CM prosegue nel suo percorso di crescita, pronta ad affrontare le sfide del presente e del futuro creando nuove sinergie e opportunità con partner e clienti**

► di **Francesca Saporiti**

**“Innovare** e innovarsi: costruiamo il futuro” è questo l’impegno che CM – azienda ravennate specializzata nella progettazione e produzione di elevatori idraulici per trattori e di attrezzature per la movimentazione agricola e industriale – porta avanti e rinnova ogni giorno nell’attività quotidiana con nuove soluzioni e nuovi progetti, così come raccontato dalla titolare Antonella Babini, in occasione di EIMA, anticipandoci interessanti novità.

..... “ .....  
**Siamo convinti che nelle difficoltà si deve avere la forza e la fiducia per guardare avanti e costruire nuove opportunità**  
 ..... ” .....  
**Antonella Babini,**  
*Titolare di CM*

A partire dall’avvio dei lavori per la realizzazione del nuovo stabilimento. CM, infatti, è impegnata nella realizzazione di una nuova sede, sempre a Lugo (RA), che permetterà di disporre di nuove superfici per la produzione e la logistica, con la possibilità di integrare nuove linee produttive e compiere un ulteriore passo lungo il percorso di innovazione intrapreso dall’azienda, per una sempre miglior soddisfazione dei clienti. “Il progetto del nuovo stabilimento”, spiega Antonella Babini, “in un periodo tanto complesso è un investimento importante; ci è voluto coraggio, ma siamo convinti che sia proprio nelle difficoltà che si deve avere la forza e la fiducia per guardare avanti e costruire nuove opportunità”.



## CM 25 TBCH GAL

Elevatore triplex con portata fino a 2500 kg. GAL (Grande Alzata Libera) permette di sollevare le forche con il carico a 1,2 m senza variare l'ingombro totale dell'elevatore. Indicato per trattori di elevata potenza.

- Cuscinetti radiali a rulli cilindrici
- Quattro catene di sollevamento "Fleyer"
- Profili in acciaio ad "H" laminato a caldo
- Due cilindri laterali di sollevamento
- Due cilindri centrali di sollevamento per grande alzata libera
- Attacco a tre punti cat. 2/3
- Distributore idraulico a 4 leve
- Traslatore laterale tipo FEM a scorrimento su pattini di bronzo
- Forche industriali tipo FEM
- Cilindro di brandeggio con snodo regolabile
- Tubi di collegamento al trattore

### TUTTI I TASSELLI DELL'INNOVAZIONE

Costruire è davvero la parola chiave dell'approccio di CM. "Il nuovo stabilimento è la dimostrazione concreta della volontà "dell'azienda di guardare avanti e costruire il futuro insieme ai propri collaboratori, partner e clienti. Per portare avanti, tutti insieme, una cultura di collaborazione che permetta di crescere in modo sostenibile" racconta Elisa Rambelli, Marketing Specialist.



Parte integrante della strategia di crescita e innovazione portata avanti da CM è anche il processo di digitalizzazione. L'azienda di Lugo, infatti, si sta dotando di strumenti informatici specifici per ottimizzare le varie fasi del processo aziendale.

Per le attività di logistica, CM sta lavorando all'integrazione di un WMS, ossia

un software per la gestione delle attività di magazzino. Grazie a questa soluzione sarà possibile tracciare e ottimizzare tutti i flussi lungo la supply chain aziendale e ottenere così processi più efficienti e un miglior servizio al cliente. Cliente che è al centro del progetto di implementazione del CRM – Customer Relationship

Management, soluzione che consente all'azienda di gestire, analizzare, automatizzare e ottimizzare le relazioni. "Tutte le azioni intraprese hanno l'obiettivo di concretizzare una nuova strategia di gestione e interazione", spiega Martina Calini, Sales Manager, "così da consolidare i rapporti e confermarci come partner privilegiato nel nostro mercato di riferimento".

**NUOVE SOLUZIONI  
PRENDONO FORMA**

La forza di CM è proprio nella specializzazione. Nel settore degli elevatori idraulici da applicare posteriormente o anteriormente al trattore, si propone con una gamma di oltre 20 modelli. L'azienda ravennate è quindi in grado di rispondere alle più diverse esigenze e applicazioni. Una forza che viene alimentata da un'attività costante di ricerca e sviluppo di



**Chiedi e ti sarà dato**

CM ha sviluppato la gamma di elevatori più ampia del mercato con ben 20 modelli in grado di rispondere alle esigenze più diverse:

- Duplex, triplex, quadruplex
- Portate da 500 a 3000 kg
- Altezze di sollevamento da 1,6 a 6 m
- Gamma di accessori per tutte le tipologie di lavorazioni

luzione rispetto al triplex CM 25 TBCH, strumento di lavoro robusto e ben bilanciato già a catalogo senza alzata libera e che ha già riscontrato l'approvazione dei clienti nell'operatività in campo aperto. L'integrazione dell'alzata libera rappresenta un'ulteriore ottimizzazione in tutte quelle applicazioni che richiedono una miglior visibilità sull'operatività, senza aumentare l'ingombro, a tutto vantaggio di efficienza e sicurezza.

"Per il nuovo modello siamo attualmente in fase di prototipo", spiega Martina Calini, "e siamo pronti ad avviare le fasi di test presso clienti selezionati. Il confronto con i dealer e con gli utilizzatori è per noi una fase preziosa per affinare le nostre soluzioni ed il confronto è sempre molto costruttivo."

**L'azienda di Lugo propone inoltre:**

- Rovesciatori per ribaltare lateralmente bins nel settore ortofrutticolo
- Stringicarico per stabilizzare il carico su carrelli elevatori o sollevatori telescopici
- Benne idrauliche e meccaniche per la movimentazione di materiali sfusi
- Contenitori per uva da applicare all'elevatore idraulico durante la vendemmia
- Girafusti per ribaltare lateralmente fusti di vari diametri e materiali

nuove soluzioni. In EIMA, CM ha presentato il nuovo elevatore idraulico triplex ad alzata libera da 1,20 metri, modello 25 TBCH GAL con portata fino a 25 quintali, in grado di sviluppare da 3,2 a 6 metri di elevazione. Si tratta di una soluzione che, in ambito agricolo, ha un utilizzo molto versatile, permettendo di rispondere a diverse esigenze e applicazioni, in particolare in campo ortofrutticolo dove sono richieste portate e livelli di produttività elevati. Il nuovo elevatore rappresenta un'evol-